



社區團結之力

自從新冠肺炎大流行以來，其影響已波及我們的居民、商業社區和組織。

每個人都在某種程度上受到了影響——工作變化、在家學習、商戶歇業，以及設施和服務暫停向公眾開放。

為了指導我們度過危機，迎接可預見的未來，我們最近採用了一些指導原則。這些原則承認我們社區的每個成員、每個企業，乃至市議會的日常運營和工作人員都會受到疫情影響。

對我們來說，在當前的政府禁令限制下，繼續為大家提供盡可能多的支持非常重要。我們知道當地的許多其它組織也是給予大家支援、關懷和安慰的中堅力量。

我們在繼續面向社區提供直接服務的同時作出了一些必

要調整。我們位於文娛中心 (293 Springvale Road Glen Waverley) 和奧克利服務中心 (3 Atherton Road) 的客服櫃檯將繼續工作和接待客戶，同時採取適當的社交隔離措施。新安裝的有機玻璃屏可以保護客戶和員工。我們將工作時間調整為從上午10:00至下午4:00，並將辦理時間限制在15分鐘內。

我們的垃圾中轉站仍然開放，但時間將縮短(早上7:30-下午3:00)。我們仍提供上門送餐服務，並給客戶帶來驚喜，在送餐時加了復活節彩蛋，以及他們從我們圖書館中選擇的一本書或雜誌——員工會致電他們詢問具體要求。這是保持人際聯繫，減少隔離帶來的孤獨感的另一種方式。

我們的圖書館和幼兒玩樂小組正為我們的小小居民們製作視頻，並提供電子書和串流媒體服務。

我們的免疫接種團隊將繼續提供這一重要服務，而我們的婦幼保健護士們將通過線上和電話方式與各家聯繫，提供新生兒支援和健康檢查。

我們知道這場危機給我們的居民和商戶們帶來了財務上的壓力。我們的紓困政策現已拓展，所有納稅人(包括商業和投資物業納稅人)在2021年6月之前都可以緩交市政費並享受零利息。

感謝大家繼續採取正確措施來保護自己、家人和社區的安全。

如需瞭解更多資訊：

www.monash.vic.gov.au

新冠病毒疫情變化迅速，五月公報中的資訊在付印之時均為最新資訊。

時刻瞭解我們服務最新動態的最佳方法是：

www.monash.vic.gov.au

[Facebook @cityofmonash](https://www.facebook.com/cityofmonash)

[Twitter @MonashCouncil](https://twitter.com/MonashCouncil)

支持我們的商戶 購買本地商品宣傳活動

新冠肺炎大流行讓本地商戶遭受重創。但許多蒙納士企業已經迅速挑戰，適應在疫情封鎖令下繼續經營的挑戰。

本地商戶進行了一些了不起的創新嘗試。有些商店現在在網上銷售產品；咖啡館和餐廳現在將食材配好供人們帶回家烹飪，或外賣即食餐點。

儘管生意不如往常，但蒙納士的商業正在逐漸復原。我們的商戶需要大家給予支援。

為了支持這些商戶，維持購物區活力，市議會發起了“支持我們商戶——購買本地商品”宣傳活動。

大家可以通過以下方式為奮力求生的本地商戶助一臂之力，幫助他們在這場前所未有的危機中堅持下去：

- » 通過網上或電話方式，在本地商戶購物
- » 在社交媒體上分享本地商戶資訊
- » 購買代金券或禮品卡以備後用
- » 在網上給商戶好評
- » 向朋友家人推薦這些商戶。

如需查找在新冠病毒病大流行期間開業的商戶登記冊，或登記您的生意，請訪問：

🌐 www.monash.vic.gov.au/back-our-businesses



救助急需

新冠病毒疫情爆發令許多人倍感壓力和焦慮。

在這個艱難的時期，您可以通過多項支援服務獲得說明。我們已彙編了一份實用資訊和支援服務清單，說明您度過這場危機。這些資訊包括有關財務資助、食品和其它必需品、緊急救濟和支持、應急住所，以及在您面臨無家可歸，遭受家庭暴力，或出現精神健康問題時可獲得的救助。有時候，有人能友善關切地與您談論您和家人在這場危機中如何應對，也能幫您寬心。

市議會工作人員為大家提供協助和指導，以及其它服務轉介。在這場危機中，我們將盡心盡力為您服務。重要的是，在恢復和繼續前行的進程中，我們始終與您並肩而立。

如需瞭解更多資訊：

☎ 9518 3555 (我們會把您的電話轉給能提供說明的人)

或訪問我們的網站：

🌐 www.monash.vic.gov.au/community-support

瞭解資訊。該網站提供多種語言，但如果您需要其它語言的說明，請致電我們或

✉ mail@monash.vic.gov.au



蒙納士文娛中心

📍 293 Springvale Road, Glen Waverley

🕒 上午10點至下午4時 (周一至周五)

奧克利服務中心

📍 3 Atherton Road, Oakleigh

🕒 上午10點至下午4時 (周一至周五)

☎ 9518 3555

☎ 9518 3444

✉ mail@monash.vic.gov.au

🌐 www.monash.vic.gov.au

全國中繼服務 (適用於聽障與言語障礙人士)

1800 555 660

普通話 9321 5485

廣東話 9321 5481



市長寄言Stuart James市長

上個月，我的女兒April滿5歲了。我們原本籌畫的大型慶生活動肯定泡湯了，她自然無法理解為什麼不能開生日派對。像許多其他人一樣，在這個居家隔離的特殊時期，鄰居們的體貼關心深深感動了我們——他們為April（照片中與姐姐Zoe在一起）製作了標牌，並送來了小禮物讓她驚喜。素昧平生的人們的善舉讓我們感到非常溫暖。這是當我們恢復“正常”生活時，我將銘記在心的感動。

我也會無比自豪地記住市議會在這個極具挑戰性的時期所採取的應對行動。媒體上有一些令人失望的報導，指摘市議會在疫情期間的作為及目的。我們一直在堅持我們歷來的工作，即為蒙納士市民服務。我們一直在收集垃圾箱，為孩子們接種疫苗，並為新手父母提供重大支援。我們一直在照顧老人和弱勢群體，為他們送餐上門，並安排護理人員上門探訪，還通過電話問候安康。而且所有這些工作都遵守了嚴格的規定和更高的衛生標準。我們的圖書館繼續為在隔離中的社

區成員提供資訊和娛樂服務，讓許多家長大鬆一口氣，因為他們非常喜歡精彩的故事會和幼兒玩樂小組的視頻，這讓他們可以在照顧寶寶的時候帶他們觀看。

隨著越來越多的人足不出戶，我們街道上硬質垃圾的數量、到垃圾中轉站的次數，以及對上門送餐服務的需求都在增加。而且為配合當下的禁令，由我們的工作人員而非志願者，承擔上門送餐的工作。我們一次又一次地滿足了市民的這些需求。

我們是為數不多的仍保持工作狀態的市議會之一，我們服務台的員工通過電話或網路為那些掙扎著維繫生意的人們提供幫助。在當下的新環境中，我們在盡可能繼續進行日常維護、施工、規劃、道路、人行道和樹木管理等日常業務。

我們知道，無論是線上交易還是提供外賣服務，許多商戶都改變了經營方式繼續經營。我們通過“支持我們商戶——購買本地商品”宣傳活動支援他們，並為商



戶提供免費登記服務，以便瞭解他們的經營情況。訪問 www.monash.vic.gov.au/back-our-businesses 給予他們支持。您可以通过多种方式给予帮助。

對於陷入困境的納稅人（包括商業和投資物業的業主），我們的紓困政策允許他們享受緩交市政費，在2021年6月之前不計利息。

我為我們應對新冠病毒病危機的表現感到很自豪。我們行動敏捷，有遠見和同情心。隨著我們迎來疫情拐點和經濟復蘇，我們將繼續努力，服務民眾。

請大家照顧好自己！

如果您想瞭解有關我在城裡活動的更多資訊，關注

Facebook: [@crstuartjames](https://www.facebook.com/crstuartjames) 或

Instagram: [@crstuartjames](https://www.instagram.com/crstuartjames)，隨我一起建設蒙納士。

市議會下屆會議

市議會下屆會議將於5月26日(週二)晚上7:00 在蒙納士文娛中心(293 Springvale Rd, Glen Waverley)召開。會議議程將於5月21日(週四)下午5:30 公佈在市議會網站上。蒙納士居民和納稅人可在會議上提問，有關問題須在5月26日(週二)下午2:00 前提交給市議會。

根據州政府為減緩新冠病毒傳播而實施的第三階段限制措施，市議會會議將不向公眾開放。但會議仍將公開舉行，社區民眾可以通過我們的直播服務觀看

webcast.monash.vic.gov.au

在這段時間內，市長將擔任代表，在直播中宣讀公眾提問並進行回答。我們也會給提問者書面答覆。

www.monash.vic.gov.au/meetings

9518 3555



蒙納士亮燈 悼念維州殉職員警

4月23日，位於葛蘭韋弗利的蒙納士文娛中心亮起藍燈，悼念在執行任務中不幸殉職的四位維多利亞州警官。

維州幾十座建築物都點亮了藍燈，悼念犧牲的高級警官Kevin King、警官Glen Humphris、領銜高級警官Lynette Taylor和警官Joshua Prestney。

當時這四名警官正進行例行執勤。他們的犧牲凸顯出員警們在保護社區的一線工作中每天都面臨危險。

蒙納士與維多利亞州警察局有著特殊關係。新晉警員接受培訓的員警學院就在葛蘭韋弗利。

在四月的市議會會議上，大家為犧牲警官們默哀一分鐘。



迎接 食物垃圾回收

蒙納士令人期待的全新家庭食物垃圾回收服務正在倒計時中。

從7月開始，大家將可以將食物垃圾放入綠色垃圾箱中——與草屑和花園修剪下來的殘枝殊途同歸。您無需支付任何額外費用，就可以用綠色垃圾箱回收食物殘渣，並且這一服務無需登記即可參加——您只需要一個綠色垃圾箱。綠色垃圾箱中的東西，無論是食物垃圾或是草屑和花園修剪下來的殘枝，都將被農戶用來堆肥。

我們知道，改變既令人期待也充滿挑戰，而我們將隨時為您提供支持。在未來幾個月中，我們將與您分享更多資訊。但現在您需要瞭解以下資訊：

新手禮包即將送出

為了幫助您回收食物垃圾，我們設計了新手禮包，並將於7月間送至各家。如果您現在已經有綠色垃圾箱，則會收到一個包括歡迎信、資訊手冊和一個7升廚房垃圾罐的禮包。這個方便的廚房垃圾罐的作用是收集食物殘渣，以便隨後放入綠色垃圾箱。



歡迎信和手冊將說明如何回收食物殘渣、哪些垃圾能夠(和不能)放入綠色垃圾箱、如何防止出臭味，以及減少浪費食物的竅門。等到7月收到新手禮包時，您就能馬上開始回收食物垃圾。

收集垃圾箱的時間將保持不變。

普通垃圾箱將繼續每週收集一次，回收物品箱和綠色垃圾箱將每隔兩周交替收集一次。2020年7月至2021

年6月的全新收集日曆也將於近期發送給您。

你依然可以在自家堆肥

新收集的食物垃圾和綠色垃圾可為您的家庭堆肥做貢獻。您目前在家中無法用於堆肥的任何食物，比如肉、骨頭、柑橘皮和乳製品，都可以放入綠色垃圾箱，進一步減少送到填埋場的垃圾量。



如果您想開始在家中堆肥，可以從Circular Food以折扣價購買堆肥箱、蚯蚓養殖箱或Bokashi廚餘箱。

瞭解更多資訊，訪問

monash.vic.gov.au/composting

如果您沒有綠色垃圾箱，請不要擔心

如果您想回收食物垃圾但還沒有綠色垃圾箱，可以與我們聯繫申領一個，我們將查看您的物業是否符合條件。我們需要確保您的通道寬度足夠存放和收集綠色垃圾箱。根據您的居住狀況，我們可能還需要與您的業主委員會或房東聯繫(如適用)。

在批准您的申請後，我們將安排為您送去一個綠色垃圾箱和一個廚房小垃圾桶。

如要申領綠色垃圾箱：

☎ 9518 3555

✉ mail@monash.vic.gov.au

🌐 www.monash.vic.gov.au/food-waste

積極建言 成就蒙納士 橄欖球事業

2019年6月，在與各家俱樂部和維多利亞州橄欖球協會舉行蒙納士橄欖球論壇之後，我們編制了《蒙納士橄欖球發展討論報告》。

蒙納士橄欖球論壇讓市議會有機會與所有橄欖球俱樂部接觸，並討論這項運動特有的問題和機遇。《討論報告》審視了俱樂部、維州橄欖球協會和市議會官員在論壇上確定的問題和機遇，並探討了如何讓這項運動在蒙納士成功長久地可持續發展。

積極建言

🌐 www.monash.vic.gov.au/football-paper

☎ 9518 3527

✉ recreation@monash.vic.gov.au

我們盼望聽到大家的意見，並收到大家對討論報告中所列問題的回應。

我們鼓勵所有橄欖球俱樂部與其會員分享這個機會，就這些問題各抒己見，也歡迎所有社區成員和利益相關方發表意見。

調查將開放至 2020 年 5 月 29 日(週五)。

我們會慎重考慮所有收到的意見和回饋，並用於蒙納士各橄欖球俱樂部的未來規劃。



擁抱自然 領取工具包！

別再沉迷搶廁紙了，我們蒙納士的居民正興致勃勃地栽種植物和養殖蜜蜂。

育苗工具包內包含來自我們叢林保護區的本土植物種子，您可以親手將它們培育成幼苗。等它們適合栽種時，居民們就能在公共植樹日栽種到自家花園或我們的保護區裡（前提是大家可以安全地聚集）。

養蜂工具包則可幫助您製作一個本土蜂箱，將蜜蜂吸引到您的花園中。澳大利亞有大約1,700種不同類型的本土蜜蜂，其中許多都面臨著如何在城市環境中生存的問題。

我們的養蜂工具包幫助您製作您自己的蜂箱，裡面包括了製作種子爆彈的全部材料，能讓您的花園變得繁花似錦，蜜蜂流連忘返。您只需為蜂箱準備一個乾淨的罐子，其它一切都已提供。

兩種工具包均可免費送貨上門。現在已有數百個蒙納士家庭領取，小小養蜂場和蜜蜂酒店正遍及各地。

許多家庭都將此作為“在家學習”期間的一個學校項目。而我們也從積極參與活動，改善當地環境的居民那裡得到非常好的回饋意見。

訂購種籽和/或養蜂工具包：

✉ sustainability@monash.vic.gov.au

☎ 9518 3555 🌐 www.monash.vic.gov.au/nature-kits



環境 顧問委員會

2020-2022年環境顧問委員會(EAC)成員提名現已開放。

這個委員會在代表社區向市議會提供建議，以支持成功實施蒙納士《2016-2020環境可持續發展戰略》，並幫助創建一個更具可持續性的城市方面起著至關重要的作用。

在蒙納士生活和工作的人均有資格申請。提名截止日期為6月30日。線上填寫提名表格：

🌐 www.monash.vic.gov.au/environmental-advisory-committee

線上填寫提名表格：

☎ 9518 3555

如要舉報詐騙或涉嫌詐騙行為，或獲得更多資訊和說明，請訪問ACCC的詐騙監察服務機構Scamwatch的頁面：

🌐 www.scamwatch.gov.au

☎ 9518 3555

(社區安全官)

✉ Travis.Hearn@monash.vic.gov.au

警惕詐騙

自從新冠肺炎應對措施實施以來，澳大利亞競爭與消費者委員會(ACCC)的詐騙監察服務機構Scamwatch收到了數千起投訴，舉報與新冠病毒相關的騙局。

詐騙者通過各種詐騙手段將個人和企業作為詐騙對象，包括：冒充政府或退休金部門，以及進行線上購物詐騙。

在這個不確定的時期，詐騙者會盯上那些可能有不安全感的人。

為了保護自己，您在任何情況下都絕對不能向通過短信、電郵、信件、電話或親自與您聯繫的陌生人，提供個人、銀行或退休金詳細資訊。

詐騙者意在通過取得個人資料(您的姓名、出生日期或家庭資訊)和帳戶資料(比如密碼、信用卡資料或其它帳戶號)，或是通過誘騙您點擊電郵或短信中看似真的來自銀行或政府機構的連結，竊取金錢或盜用身份。



議員新聞 Theo Zographos 議員

我首先要向所有人表示感謝。在過去兩個月中，我們每個人都在行動中積極發揚了社區精神。大家化身為平民英雄，以身作則，在社區發揮帶頭作用。比如奧克利的Efthimia聯繫我，把不用的筆記型電腦和iPad借給老齡居民，好讓他們同家人保持聯繫；還有葛蘭韋弗利的Sofia在前院拉小提琴，用樂聲撫慰人心；克萊頓的Jack改裝了自己的商務貨車，用於運送物資；Derek、Melissa和他們的三個孩子Xavier、Matilda和Lance在澳新軍團日的黎明，用蠟燭和士兵的照片裝飾了他們居住的Hughesdale街。這樣的例子在蒙納士不勝枚舉。

我在過去兩個月裡所作的工作是自我成為市議會成員七年半以來最有意義的。在全部三級政府部門中，大家齊心協力地支持我們的醫療部門和一線工作者。

無論是在街道上，還是在我們的聯邦/州議會和各市議會，人與人之間的差異被證明是微不足道的。我們是同一個社區的居民，這一種共性有多重要已得到了證明。即使相互之間保持著距離，但我們同呼吸共命運。

此時隨著大規模的停工停產，我知道“困難”一詞有了新的含義。自從大家七年前選舉我以來，我的工作重心一直是經濟管理。在未來幾個月我們探討在可預見的將來可能不增收市政費的時候，我將著重考慮這一方面。

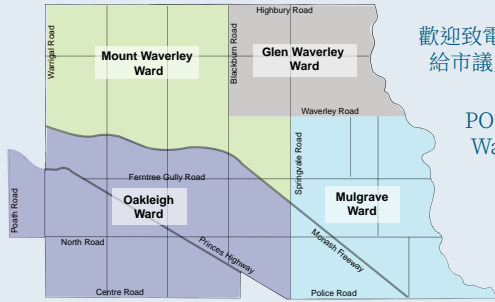
如果您比平常有更多時間，現在不妨做些不同往常，相互幫助的事情。在很多時候，小善舉也會帶來大感動。這可能簡單到隔著籬笆與鄰居打個招呼，或是光顧新開的當地咖啡館，支持我們的商戶。

最後我想說，近期的緊急狀態已把我們所有人逼到了極限。但是確保健康始終是大家的第一要務，因此請保持積極活動，積極鍛煉，並在需要幫助時主動求助。

再次感謝蒙納士的所有成員。

Facebook: @Theo4Oakleigh
 Website: theozographos.com
 Email: Theo.Zographos@monash.vic.gov.au
 Phone: 0430 316 911

全體議員敬上



歡迎致電或發送電郵
給市議員。信函可郵
寄至：

PO Box 1, Glen
Waverley 3150

Glen Waverley Ward



Cr Geoff Lake
0411 645 281
Geoff.Lake@
monash.vic.gov.au



Cr Lynnette Saloumi
0466 465 355
Lynnette.Saloumi@
monash.vic.gov.au

Mount Waverley Ward



Cr Brian Little
0407 878 033
Brian.Little@
monash.vic.gov.au



Cr Rebecca Paterson
0437 959 163
Rebecca.Paterson@
monash.vic.gov.au



Cr MT Pang Tsoi
Deputy Mayor
0466 465 376
MTPang.Tsoi@
monash.vic.gov.au

Mulgrave Ward



Cr Robert Davies
0416 000 777
Robert.Davies@
monash.vic.gov.au



Cr Paul Klisaris
0412 516 026
Paul.Klisaris@
monash.vic.gov.au



Cr Shane McCluskey
0466 345 406
Shane.McCluskey@
monash.vic.gov.au

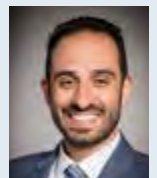
Oakleigh Ward



Cr Josh Fergeus
0466 465 421
Josh.Fergeus@
monash.vic.gov.au



Cr Stuart James
Mayor
9518 3524 /
0413 184 250
Stuart.James@
monash.vic.gov.au



Cr Theo Zographos
0430 316 911
Theo.Zographos@
monash.vic.gov.au

隔離時期的 精神鼓舞 藝術與文化

新冠病毒流行期間的限制措施可能將我們困在家中，但網路上豐富的藝術文化內容可以使每個人受到鼓舞並積極參與。

無論是音樂會、舞蹈、歌劇、藝術還是手工技藝，您都能在網上找到很多選擇。

我們在網站上創建了一個頁面，上面列出了許多本地、國內及海外的活動，以此獲得鼓舞和娛樂。許多藝術家在創作過程中以及在與觀眾互動方面體現出極大的創造力。

我們很樂意收到希望加入我們頁面的任何本地藝術家的訊息。我們會定期更新內容，如果您有任何想要分享的內

請聯繫我們: ✉ events@monash.vic.gov.au

☎ 9518 3555 📘 Facebook @cityofmonash

🐦 Twitter @MonashCouncil

📷 Instagram @monashcouncil

規劃最新動態

以下是蒙納士轄區內擬定、批准或否決的幾個開發專案的最新情況:

- » 市議會將徵求州規劃部長批准，將克萊頓的一大片工業用地重新劃分為主要的住宅和商業區。這個10公頃的區域也稱為PMP印刷廠舊址，位於Carinish Road和Browns Road的轉角處，還包括Bendix Drive周圍的所有土地。
- » 在161-171 Jells Road, Wheelers Hill (Lifeview The Willows) 開發老人院和翻新原有設施，並改變道路通行佈局的現有許可上進行的修訂已得到批准。修改後的許可附有若干條件。
- » 在740 High Street Road, Glen Waverley 建造一棟四層樓高建築(包括帶地下停車場的公寓)的規劃許可上進行的修訂已得到批准，但伴隨多項條件。
- » 在55-59 Portman Street, Oakleigh 修建一座五層建築(包括15套公寓和兩間商店)並減少停車位的申請，因為多條理由而被拒絕。其中包括未能達到環保和文化遺產保護目標，以及關於設計和外觀的顧慮。

🌐 www.monash.vic.gov.au/meetings

☎ 9518 3555

社區領袖VAL

在志願服務和支援社區方面，馬爾格雷夫居民Val Murray的表現有口皆碑。她憑藉服務他人的不懈精神榮獲2019年約翰·蒙納士爵士獎的老當益壯領導者獎。

Val稱自己只是一個“平凡人”，對於這次獲獎感覺非常意外。

Val過去三十年中在bestchance始終盡心竭力地志願參與許多工作，服務了無數個當地家庭。她奉獻的大量時間為許多孩子及其父母的生活帶來了深遠的改變。

Val多年來參與了很多項目，其中一些包括向當地貧困家庭分發耶誕節食品籃和玩具，為新手父母送飯菜，以及為兒童製作手工服裝和玩具。

Val還參與了韋弗利山獅子會Op商店促銷活動，幫助籌集資金用於救助社區家庭及維持高品質社區支援服務。

她在幫助別人方面從不猶豫，毫不保

留。從在本地鄰里之家當志願清潔工，到協助Bunnings五金店的戶外燒烤和大型社區活動，Val都投入時間和精力幫助，確保活動成功。

她在bestchance每年提供相當於300小時的志願服務，三十年累計服務將近6,000小時。

蒙納士關愛老人大使Lisbeth Calder憑藉在東南區志願者協會、蒙納士社區安全註冊處及葛蘭韋弗利女士Probus俱樂部的工作，以及Janice

Heeley憑藉在查德斯通區的St Mark's聯合教會的志願工作，得到了高度評價獎。

您認識讓蒙納士變得更美好的人嗎？提名他們參選約翰·蒙納士爵士獎的傑出領導獎項。

提名截止時間為6月14日(周日)。

如需了解更多信息: ☎ 9518 3619

🌐 www.monash.vic.gov.au/monash-awards



重要

社區 聯絡資料

我們提供幫助

我們社區提供多種服務，協助您和家人應付這個艱難時期。

🌐 www.monash.vic.gov.au/community-information



市議會服務

Monash 客戶服務 (Monash Customer Service) ☎ 9518 3555

✉ mail@monash.vic.gov.au

🌐 www.monash.vic.gov.au (微信)

廢物轉運站 (Waste Transfer Station)

上午 7 時 30 分至下午 3 時 (7 天)

Monash 青年服務 (Monash Youth Services' 遙距服務) ☎ 9518 3900

✉ YRCR@monash.vic.gov.au

Monash 社區援助服務 (Monash Community Support) ☎ 9518 3555

政府最新消息

手機應用程式



在 Apple App Store 或 Google Play 下載“Coronavirus Australia”政府應用程式。

WhatsApp

在 iOS 或安卓 (Android) 系統加入聯邦政府的 WhatsApp 頻道。

🌐 www.aus.gov.au/whatsapp
然後按指示加入。

理財服務

澳洲稅務局 (Australian Taxation Office)

☎ 13 28 65 🌐 www.ato.gov.au

綜聯 (Centrelink)

🌐 www.servicesaustralia.gov.au

精明理財服務 (Money Smart)

☎ 1300 300 630

🌐 www.moneysmart.gov.au

Anglicare 機構提供的財務輔導服務 (Eastern Financial Counselling Service)

☎ 9896 6322 ✉ efcp@anglicare.org.au

全國債務求助熱線 (National Debt Help Line)

🌐 www.ndh.org.au

衛生服務

緊急救援號碼 ☎ 000 警察、火警、救護車

冠狀病毒熱線 (Coronavirus Hotline)

☎ 1800 675 398

當值護士專線 ☎ 1300 606 024 (24 小時)

家庭身心健康服務

母嬰健康諮詢專線 (Maternal and Child Health Advisory Line)

☎ 13 22 29 (24 小時)

母嬰健康應用程式可從應用程式商店免費下載至您的手機，您可從中獲得兒童健康提示和建議。

1800RESPECT

☎ 1800 737 732

全國性侵犯和家庭暴力輔導服務。

兒童求助熱線 (Kids Helpline)

☎ 1800 551 800

(24 小時)

🌐 www.kidshelpline.com.au

為兒童、青少年、年輕成人、父母和照顧者提供免費電話和網上輔導服務。

DirectLine

☎ 1800 888 236

(24 小時)

提供酗酒和吸毒輔導和轉介服務。

生命熱線 (Lifeline)

☎ 13 11 14 (24 小時)

危機援助及防止自殺服務。

受虐老人求助熱線 (Elder Abuse Helpline)

☎ 1300 368 821

家長專線 (Parentline)

☎ 13 22 89

(上午 8 時至午夜)

年中無休 (包括公眾假期)，每天為家長和照顧者提供輔導和援助服務。

Beyond Blue 援助服務 (Beyond Blue Support Service)

☎ 1300 22 4636

提供精神健康援助服務。

Headspace

☎ 1800 650 890

為 12 至 25 歲青少年提供精神健康服務。

防止自殺專線 (Suicide Support Line)

☎ 1300 651 251

澳洲男士專線 (MensLine Australia)

☎ 1300 789 978

為男士提供電話和網上輔導服務。

Wavecare 輔導服務 (Wavecare Counselling)

☎ 9560 6722

為經轉介的客人提供電話健康諮詢和輔導服務。