



社区团结之力

自从新冠肺炎大流行以来,其影响已波及我们的居民、商业社区和组织。

每个人都在某种程度上受到了影响——工作变化、在家学习、商户歇业,以及设施和服务暂停向公众开放。

为了指导我们度过危机,迎接可预见的未来,我们最近采用了一些指导原则。这些原则承认我们社区的每个成员、每个企业,乃至市议会的日常运营和工作人员都会受到疫情影响。

对我们来说,在当前的政府禁令限制下,继续为大家提供尽可能多的支持非常重要。我们知道当地的许多其它组织也是给予大家支持、关怀和安慰的中坚力量。

我们在继续面向社区提供直接服务的同时作出了一些必

要调整。我们位于文娱中心(293 Springvale Road Glen Waverley)和奥克利服务中心(3 Atherton Road)的客服柜台将继续工作和接待客户,同时采取适当的社交隔离措施。新安装的有机玻璃屏可以保护客户和员工。我们将工作时间调整为从上午10:00至下午4:00,并将办理时间限制在15分钟内。

我们的垃圾中转站仍然开放,但时间所缩短(早上7:30-下午3:00)。我们仍在提供上门送餐服务,并给客户带来惊喜,在送餐时加了复活节彩蛋,以及他们从我们图书馆中选择的一本书或杂志——员工会致电他们询问具体要求。这是保持人际联系,减少隔离带来的孤独感的又一种方式。

我们的图书馆和幼儿玩乐小组正为我们的小小居民制作视频,并提供电子书和流媒体服务。

我们的免疫接种团队将继续提供这一重要服务,而我们的妇幼保健护士们将通过在线和电话方式与各家联系,提供新生儿支持和健康检查。

我们知道这场危机给我们的居民和商户们带来了财务上的压力。我们的纾困政策现已拓展,所有纳税人(包括商业和投资物业纳税人)在2021年6月之前都可以缓交市政费并享受零利息。

感谢大家继续采取正确措施来保护自己、家人和社区的安全。

如需了解更多信息:

www.monash.vic.gov.au

新冠病毒疫情变化迅速,五月公报中的信息在付印之时均为最新信息。

时刻了解我们服务最新动态的最佳方法是:

www.monash.vic.gov.au

Facebook @cityofmonash

Twitter @MonashCouncil

支持我们的商户 购买本地商品宣传活动

新冠肺炎大流行让本地商户遭受重创。但许多蒙纳士企业已经迅速挑战，适应在疫情封锁令下继续经营的挑战。

本地商户进行了一些了不起的创新尝试。有些商店现在在网上销售产品；咖啡馆和餐厅现在将食材配好供人们带回家烹饪，或外卖即食餐点。

尽管生意不如往常，但蒙纳士的商业正在逐渐复原。我们的商户需要大家给予支持。

为了支持这些商户，维持购物区活力，市议会发起了“支持我们商户——购买本地商品”宣传活动。

大家可以通过以下方式为奋力求生的本地商户助一臂之力，帮助他们在这场前所未有的危机中坚持下去：

- » 通过网上或电话方式，在本地商户购物
- » 在社交媒体上分享本地商户信息
- » 购买代金券或礼品卡以备后用
- » 在网上给商户好评
- » 向朋友家人推荐这些商户。

如需查找在新冠病毒病大流行期间开业的商户登记册，或登记您的生意，请访问：

🌐 www.monash.vic.gov.au/back-our-businesses



救助急需

新冠病毒疫情爆发令许多人倍感压力和焦虑。

在这个艰难的时期，您可以通过多项支持服务获得帮助。我们已汇编了一份实用信息和支持服务清单，帮助您度过这场危机。这些信息包括有关财务资助、食品和其它必需品、紧急救济和支持、应急住所，以及在您面临无家可归，遭受家庭暴力，或出现精神健康问题时可获得的救助。有时候，有人能友善关切地与您谈论您和家人在这场危机中如何应对，也能帮您宽心。

市议会工作人员为大家提供协助和指导，以及其它服务转介。在这场危机中，我们将尽心尽力为您服务。重要的是，在恢复和继续前行的进程中，我们始终与您并肩而立。

如需了解更多信息：

☎ 9518 3555 (我们会把您的电话转给能提供帮助的人)

或访问我们的网站：

🌐 www.monash.vic.gov.au/community-support

了解信息。该网站提供多种语言，但如果您需要其它语言的帮助，请致电我们或

✉ mail@monash.vic.gov.au



蒙納士文娛中心

📍 293 Springvale Road,
Glen Waverley

🕒 上午10点至下午4時
(周一至周五)

奧克利服務中心

📍 3 Atherton Road, Oakleigh

🕒 上午10点至下午4時
(周一至周五)

☎ 9518 3555

☎ 9518 3444

✉ mail@monash.vic.gov.au

🌐 www.monash.vic.gov.au

全國中繼服務 (適用於聽障與
言語障礙人士)

1800 555 660

普通话 9321 5485

廣東話 9321 5481



市长寄言 Stuart James市长

上个月,我的女儿April满5岁了。我们原本筹划的大型庆生活动肯定泡汤了,她自然无法理解为什么不能开生日派对。像许多其他人一样,在这个居家隔离的特殊时期,邻居们的体贴关心深深感动了我们——他们为April(照片中与姐姐Zoe在一起)制作了标牌,并送来了小礼物让她惊喜。素昧平生的人们的善举让我们感到非常温暖。这是当我们恢复“正常”生活时,我将铭记在心的感动。

我也会无比自豪地记住市议会在这个极具挑战性的时期所采取的应对行动。媒体上有一些令人失望的报道,指摘市议会在疫情期间的作为及目的。我们一直在坚持我们历来的工作,即为蒙纳士市民服务。我们一直在收集垃圾箱,为孩子们接种疫苗,并为新手父母提供重大支持。我们一直在照顾老人和弱势群体,为他们送餐上门,并安排护理人员上门探访,还通过电话问候安康。而且所有这些工作都遵守了严格的规定和更高的卫生标准。我们的图书馆继续为在隔离中的社区成员提供信息和娱乐服务,让

许多家长大松一口气,因为他们非常喜欢精彩的故事会和幼儿玩乐小组的视频,这让他们可以在照顾宝宝的时候带他们观看。

随着越来越多的人足不出户,我们街道上硬质垃圾的数量、到垃圾中转站的次数,以及对上门送餐服务的需求都在增加。而且为配合当下的禁令,由我们的工作人员而非志愿者,承担上门送餐的工作。我们一次又一次地满足了市民的这些需求。

我们是为数不多的仍保持工作状态的市议会之一,我们服务台的员工通过电话或网络为那些挣扎着维系生意的人们提供帮助。在当下的新环境中,我们在尽可能继续进行日常维护、施工、规划、道路、人行道和树木管理等日常业务。

我们知道,无论是在线交易还是提供外卖服务,许多商户都改变了经营方式继续经营。我们通过“支持我们商户——购买本地商品”宣传活动支持他们,并为商户提供免费登记服务,以便了解



他们的经营情况。访问 www.monash.vic.gov.au/back-our-businesses 给予他们支持。您可以通过多种方式给予帮助。

对于陷入困境的纳税人(包括商业和投资物业的业主),我们的纾困政策允许他们享受缓交市政费,在2021年6月之前不计利息。

我为我们应对新冠病毒病危机的表现感到很自豪。我们行动敏捷,有远见和同情心。随着我们迎来疫情拐点和经济复苏,我们将继续努力,服务民众。

请大家照顾好自己!

如果您想了解有关我在城里活动的更多信息,关注 [f @crstuartjames](https://www.facebook.com/crstuartjames) 或 [ig @crstuartjames](https://www.instagram.com/crstuartjames), 随我一起建设蒙纳士。

市议会下届会议

市议会下届会议将于**5月26日(周二)**晚上7:00在蒙纳士文娱中心(293 Springvale Rd, Glen Waverley)召开。会议议程将于**5月21日(周四)**下午5:30公布在市议会网站上。蒙纳士居民和纳税人可在会议上提问,有关问题须在5月26日(周二)下午2:00前提交给市议会。

根据州政府为减缓新冠病毒传播而实施的第三阶段限制措施,市议会会议将不向公众开放。但会议仍将公开举行,社区民众可以通过我们的直播服务观看

[webcast.monash.vic.gov.au](http://www.monash.vic.gov.au/webcast)

在这段时间内,市长将担任代表,在直播中宣读公众提问并进行回答。我们也会给提问者书面答复。

www.monash.vic.gov.au/meetings

9518 3555



蒙纳士亮灯 悼念维州殉职警察

4月23日,位于格伦韦弗利的蒙纳士文娱中心亮起蓝灯,悼念在执行任务中不幸殉职的四位维多利亚州警官。

维州几十座建筑物都点亮了蓝灯,悼念牺牲的高级警官Kevin King、警官Glen Humphris、领衔高级警官Lynette Taylor和警官Joshua Prestney。

当时这四名警官正进行例行执勤。他们的牺牲凸显出警察们在保护社区的一线工作中每天都面临危险。

蒙纳士与维多利亚州警察局有着特殊关系。新晋警员接受培训的警察学院就在格伦韦弗利。

在四月的市议会会议上,大家为牺牲警官们默哀一分钟。



迎接 食物垃圾回收

蒙纳士令人期待的全新家庭食物垃圾回收服务正在倒计时中。

从7月开始,大家将可以将食物垃圾放入绿色垃圾箱中——与草屑和花园修剪下来的残枝殊途同归。您无需支付任何额外费用,就可以用绿色垃圾箱回收食物残渣,并且这一服务无需登记即可参加——您只需要一个绿色垃圾箱。绿色垃圾箱中的东西,无论是食物垃圾或是草屑和花园修剪下来的残枝,都将被农户用来堆肥。

我们知道,改变既令人期待也充满挑战,而我们将随时为您提供支持。在未来几个月中,我们将与您分享更多信息。但现在您需要了解以下信息:

新手礼包即将送出

为了帮助您回收食物垃圾,我们设计了新手礼包,并将于7月间送至各家。如果您现在已经有绿色垃圾箱,则会收到一个包括欢迎信、信息手册和一个7升厨房垃圾罐的礼包。这个方便的厨房垃圾罐的作用是收集食物残渣,以便随后放入绿色垃圾箱。



欢迎信和手册将说明如何回收食物残渣、哪些垃圾能够(和不能)放入绿色垃圾箱、如何防止出臭味,以及减少浪费食物的窍门。等到7月收到新手礼包时,您就能马上开始回收食物垃圾。

收集垃圾箱的时间将保持不变。

普通垃圾箱将继续每周收集一次,回收物品箱和绿色垃圾箱将每隔两周交替收集一次。2020年7月至

2021年6月的全新收集日历也将于近期发送给您。

你依然可以在自家堆肥

新收集的食物垃圾和绿色垃圾可为您的家庭堆肥做贡献。您目前在家中无法用于堆肥的任何食物,比如肉、骨头、柑橘皮和奶制品,都可以放入绿色垃圾箱,进一步减少送到填埋场的垃圾量。



如果您想开始在家中堆肥,可以从Circular Food以折扣价购买堆肥箱、蚯蚓养殖箱或Bokashi厨余箱。了解更多信息,访问 monash.vic.gov.au/composting

如果您没有绿色垃圾箱,请不要担心

如果您想回收食物垃圾但还没有绿色垃圾箱,可以与我们联系申领一个,我们将查看您的物业是否符合条件。我们需要确保您的通道宽度足够存放和收集绿色垃圾箱。根据您的居住状况,我们可能还需要与您的业主委员会或房东联系(如适用)。

在批准您的申请后,我们将安排为您送去一个绿色垃圾箱和一个厨房垃圾罐。

如要申领绿色垃圾箱:

☎ 9518 3555
✉ mail@monash.vic.gov.au
🌐 www.monash.vic.gov.au/food-waste

积极建言 成就蒙纳士 橄榄球事业

2019年6月,在与各家俱乐部和维多利亚州橄榄球协会举行蒙纳士橄榄球论坛之后,我们编制了《蒙纳士橄榄球发展讨论报告》。

蒙纳士橄榄球论坛让市议会有机会与所有橄榄球俱乐部接触,并讨论这项运动特有的问题和机遇。《讨论报告》审视了俱乐部、维州橄榄球协会和市议会官员在论坛上确定的问题和机遇,并探讨了如何让这项运动在蒙纳士成功长久地可持续发展。

积极建言

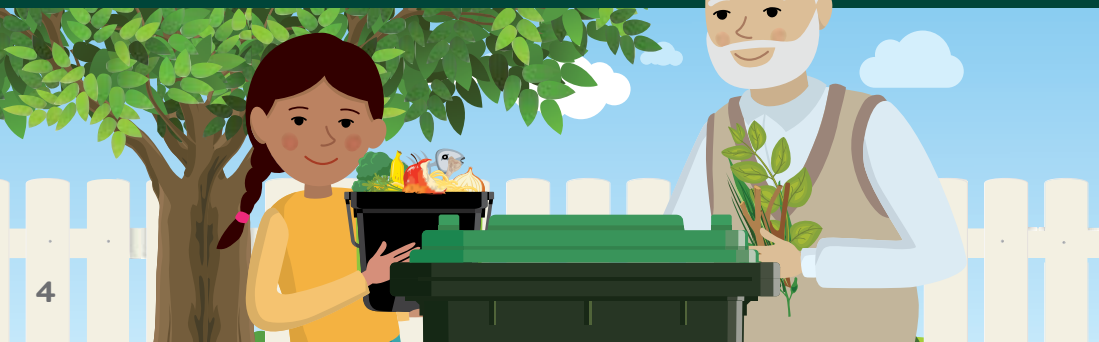
🌐 www.monash.vic.gov.au/football-paper
☎ 9518 3527
✉ recreation@monash.vic.gov.au

我们盼望听到大家的意见,并收到大家对讨论报告中所列问题的回应。

我们鼓励所有橄榄球俱乐部与其会员分享这个机会,就这些问题各抒己见,也欢迎所有社区成员和利益相关方发表意见。

调查将开放至 2020 年 5 月 29 日(周五)。

我们会慎重考虑所有收到的意见和反馈,并用于蒙纳士各橄榄球俱乐部的未来规划。



拥抱自然 领取工具包!

别再沉迷抢厕纸了,我们蒙纳士的居民正兴致勃勃地栽种植物和养殖蜜蜂。

育苗工具包内包含来自我们丛林保护区的本土植物种子,您可以亲手将它们培育成幼苗。等它们适合栽种时,居民们就能在公共植树日栽种到自家花园或我们的保护区里(前提是大家可以安全地聚集)。

养蜂工具包则可帮助您制作一个本土蜂箱,将蜜蜂吸引到您的花园中。澳大利亚有大约1,700种不同类型的本土蜜蜂,其中许多都面临着如何在城市环境中生存的问题。

我们的养蜂工具包帮助您制作您自己的蜂箱,里面包括了制作种子爆弹的全部材料,能让您的花园变得繁花似锦,蜜蜂流连忘返。您只需为蜂箱准备一个干净的罐子,其它一切都已提供。

两种工具包均可免费送货上门。现在已有数百个蒙纳士家庭领取,小小养蜂场和蜜蜂酒店正遍及各地。

许多家庭都将此作为“在家学习”期间的一个学校项目。而我们也从积极参与活动,改善当地环境的居民那里得到非常好的反馈意见。

订购种籽和/或养蜂工具包:

✉ sustainability@monash.vic.gov.au

☎ 9518 3555 🌐 www.monash.vic.gov.au/nature-kits



环境 顾问委员会

2020-2022年环境顾问委员会(EAC)成员提名现已开放。

这个委员会在代表社区向市议会提供建议,以支持成功实施蒙纳士《2016-2020环境可持续发展战略》,并帮助创建一个更具可持续性的城市方面起着至关重要的作用。

在蒙纳士生活和工作的人均有资格申请。提名截止日期为6月30日。在线填写提名表格:

🌐 www.monash.vic.gov.au/environmental-advisory-committee

如需了解更多信息:

☎ 9518 3555

若要举报诈骗或涉嫌诈骗行为,或获得更多信息和帮助,请访问ACCC的诈骗监察服务机构Scamwatch的页面:

🌐 www.scamwatch.gov.au

☎ 9518 3555

(社区安全官)

✉ Travis.Hearn@monash.vic.gov.au

警惕诈骗

自从新冠肺炎应对措施实施以来,澳大利亚竞争与消费者委员会(ACCC)的诈骗监察服务机构Scamwatch收到了数千起投诉,举报与新冠病毒相关的骗局。

诈骗者通过各种诈骗手段将个人和企业作为诈骗对象,包括:冒充政府或退休金部门,以及进行在线购物诈骗。

在这个不确定的时期,骗子会盯上那些可能有不安全感的人。为

了保护自己,您在任何情况下都绝对不能向通过短信、电邮、信件、电话或亲自与您联系的陌生人,提供个人、银行或退休金详细信息。

骗子意在通过取得个人资料(您的姓名、出生日期或家庭信息)和账户资料(比如密码、信用卡资料或其它账户号),或是通过诱骗您点击电邮或短信中看似真的来自银行或政府机构的链接,窃取金钱或盗用身份。



议员新闻

Theo Zographos

议员

我首先要向所有人表示感谢。在过去两个月中，我们每个人都在行动中积极发扬了社区精神。大家化身为平民英雄，以身作则，在小区发挥带头作用。比如奥克利夫的Efthimia联系我，把不用的笔记本电脑和iPad借给老龄居民，好让他们同家人保持联系；还有格伦韦弗利的Sofia在前院拉小提琴，用乐声抚慰人心；克莱顿的Jack改装了自己的商务货车，用于运送物资；Derek、Melissa和他们的三个孩子Xavier、Matilda和Lance在澳新军团日的黎明，用蜡烛和士兵的照片装饰了他们居住的Hughesdale街。这样的例子在蒙纳士不胜枚举。

我在过去两个月里所作的工作是自我成为市议会成员七年半以来最有意义的。在全部三级政府部门中，大家齐心协力地支持我们的医疗部门和一线工作者。

无论是在街道上，还是在我们的联邦/州议会和各市议会，人与人之间的差异被证明是微不足道的。我们是同一个社区的居民，这种共性的极端重要性已得到了证明。即使相互之间保持着距离，但我们同呼吸共命运。

此时随着大规模的停工停产，我知道“困难”一词有了新的含义。自从大家七年前选举我以来，我的工作重心一直是经济管理。在未来几个月我们探讨在可预见的将来可能不增收市政费的时候，我将着重考虑这一方面。

如果您比平常有更多时间，现在不妨做些不同往常，相互帮助的事情。在很多时候，小善举也会带来大感动。这可能简单到隔着篱笆与邻居打个招呼，或是光顾新开的当地咖啡馆，支持我们的商户。

最后我想说，近期的紧急状态已把我们所有人逼到了极限。但是确保健康始终是大家的第一要务，因此请保持积极活动，积极锻炼，并在需要帮助时主动求助。

再次感谢蒙纳士的所有成员。

[f @Theo4Oakleigh](https://www.facebook.com/Theo4Oakleigh)
 [g theozographeos.com](http://theozographeos.com)
[e Theo.Zographos@monash.vic.gov.au](mailto:Theo.Zographos@monash.vic.gov.au)
 ☎ 0430 316 911

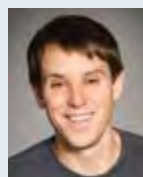
全体议员敬上



欢迎致电或发送电邮
给市议员。信函可邮
寄至：

PO Box 1, Glen
Waverley 3150

Glen Waverley Ward



Cr Geoff Lake
0411 645 281
Geoff.Lake@
monash.vic.gov.au



Cr Lynnette Saloumi
0466 465 355
Lynnette.Saloumi@
monash.vic.gov.au

Mount Waverley Ward



Cr Brian Little
0407 878 033
Brian.Little@
monash.vic.gov.au



Cr Rebecca Paterson
0437 959 163
Rebecca.Paterson@
monash.vic.gov.au



Cr MT Pang Tsoi
Deputy Mayor
0466 465 376
MTPang.Tsoi@
monash.vic.gov.au

Mulgrave Ward



Cr Robert Davies
0416 000 777
Robert.Davies@
monash.vic.gov.au



Cr Paul Klisaris
0412 516 026
Paul.Klisaris@
monash.vic.gov.au



Cr Shane McCluskey
0466 345 406
Shane.McCluskey@
monash.vic.gov.au

Oakleigh Ward



Cr Josh Fergeus
0466 465 421
Josh.Fergeus@
monash.vic.gov.au



Cr Stuart James
Mayor
9518 3524 /
0413 184 250
Stuart.James@
monash.vic.gov.au



Cr Theo Zographos
0430 316 911
Theo.Zographos@
monash.vic.gov.au

隔离时期的精神鼓舞 艺术与文化

新冠病毒流行期间的限制措施可能将我们困在家中，但网络上丰富的艺术文化内容可以使每个人受到鼓舞并积极参与。

无论是音乐会、舞蹈、歌剧、艺术还是手工技艺，您都能在网上找到很多选择。

我们在网站上创建了一个页面，上面列出了许多本地、国内及海外的活动，以此获得鼓舞和娱乐。许多艺术家在创作过程中以及在与观众互动方面体现出极大的创造力。

我们很乐意收到希望加入我们页面的任何本地艺术家的讯息。我们会定期更新内容，如果您有任何想要分享的内

请联系我们: ✉ events@monash.vic.gov.au

☎ 9518 3555 📘 Facebook @cityofmonash

🐦 Twitter @MonashCouncil

📷 Instagram @monashcouncil

规划最新动态

以下是蒙纳士辖区内拟定、批准或否决的几个开发项目的最新情况。

- » 市议会将征求州规划部长批准，将克莱顿的一大片工业用地重新划分为主要的住宅和商业区。这个10公顷的区域也称为PMP印刷厂旧址，位于Carinish Road和Browns Road的转角处，还包括Bendix Drive周围的所有土地。
- » 在161-171 Jells Road, Wheelers Hill (Lifeview The Willows) 开发老人院和翻新原有设施，并改变道路通行布局的现有许可上进行的修订已得到批准。修改后的许可附有若干条件。
- » 在740 High Street Road, Glen Waverley建造一栋四层楼高建筑(包括带地下停车场的公寓)的规划许可上进行的修订已得到批准，但伴随多项条件。
- » 在55-59 Portman Street, Oakleigh修建一座五层建筑(包括15套公寓和两间商店)并减少停车位的申请，因为多条理由而被拒绝。其中包括未能达到环保和文化遗产保护目标，以及关于设计和立面的顾虑。

🌐 www.monash.vic.gov.au/meetings

☎ 9518 3555

社区领袖VAL

在志愿服务和支持社区方面，马尔格雷夫居民Val Murray的表现有口皆碑。她凭借服务他人的不懈精神荣获2019年约翰·蒙纳士爵士奖的老当益壮领导者奖。

Val称自己只是一个“平凡人”，对于这次获奖感觉非常意外。

Val过去三十年中在bestchance始终尽心竭力地志愿参与许多工作，服务了无数个当地家庭。她奉献的大量时间为许多孩子及其父母的生活带来了深远的改变。

Val多年来参与了很多项目，其中一些包括向当地贫困家庭分发圣诞节食品篮和玩具，为新手父母送饭菜，以及为儿童制作手工服装和玩具。

Val还参与了韦弗利山狮子会Op商店促销活动，帮助筹集资金用于救助社区家庭及维持高质量社区支持服务。

她在帮助别人方面从不犹豫，毫不保

留。从在本地邻里之家当志愿清洁工，到协助Bunnings五金店的户外烧烤和大型社区活动，Val都投入时间和精力帮助，确保活动成功。

她在bestchance每年提供相当于300小时的志愿服务，三十年累计服务将近6,000小时。

蒙纳士关爱老人大使Lisbeth Calder凭借在东南区志愿者协会、蒙纳士社区安全注册处及格伦韦弗利女士Probus俱乐部的工作，以及Janice Heeley凭借在查德斯通区的St Mark's联合教会的志愿工作，得到了高度评价奖。

您认识让蒙纳士变得更美好的人吗？提名他们参选约翰·蒙纳士爵士奖的杰出领导奖项。

提名截止时间为6月14日(周日)。

如需了解更多信息: ☎ 9518 3619

🌐 www.monash.vic.gov.au/monash-awards



重要

社区服务 联系方式

我们提供帮助

我们社区提供多种服务，
协助您和家人度过这个艰难时期。

🌐 www.monash.vic.gov.au/community-information



市议会服务

Monash客户服务 (Monash Customer Service) ☎ 9518 3555

✉ mail@monash.vic.gov.au

📞 www.monash.vic.gov.au (微信)

废物转运站 (Waste Transfer Station)

上午 7:30 至下午 3:00 (7天)

Monash青少年服务 (Monash Youth Services, 远程服务) ☎ 9518 3900

✉ YRCR@monash.vic.gov.au

Monash社区援助服务 (Monash Community Support) ☎ 9518 3555

政府最新消息

手机应用程序



在Apple App Store或Google Play
下载政府应用程序“Coronavirus
Australia”。

WhatsApp

在iOS或Android系统加入联邦政府的
WhatsApp频道。

🌐 www.aus.gov.au/whatsapp
然后按指示加入。

理财服务

澳大利亚税务局 (Australian Taxation Office) ☎ 13 28 65 🌐 www.ato.gov.au

综联 (Centrelink)

🌐 www.servicesaustralia.gov.au

精明理财 (Money Smart) ☎ 1300 300 630

🌐 www.moneysmart.gov.au

Anglicare提供的理财务辅导服务 (Eastern Financial Counselling Service)

☎ 9896 6322 ✉ efcp@anglicare.org.au

全国债务求助热线 (National Debt Help Line) 🌐 www.ndh.org.au

卫生服务

紧急救援号码 ☎ 000 警察、火警、救护车

冠状病毒咨询热线 (Coronavirus Hotline)

☎ 1800 675 398

当值护士专线 (Nurse on Call) ☎ 1300 606 024 (24小时)

家庭身心健康服务

母婴健康咨询专线
(Maternal and Child Health Advisory Line)

☎ 13 22 29 (24 小时)
您可以从应用程序商店将“
母婴健康应用程序”免费下
载到手机，从中获得儿童健
康提示和建议。

1800RESPECT

☎ 1800 737 732
全国性侵犯和家庭暴力辅
导服务。

儿童求助热线 (Kids Helpline)

☎ 1800 551 800 (24 小时)
🌐 www.kidshelpline.com.au

为儿童、青少年、年轻人、父
母和照顾者提供免费电话
和网上辅导服务。

DirectLine

☎ 1800 888 236
(24 小时)
为儿童、青少年、年轻人、父
母和照顾者提供免费电话
和网上辅导服务。

生命热线 (Lifeline)

☎ 13 11 14 (24 小时)
危机援助及防止自杀服务。

受虐老人求助热线 (Elder Abuse Helpline)

☎ 1300 368 821

家长专线 (Parentline)

☎ 13 22 89
(上午8:00至午夜)
全年每日 (包括公众假期)
为家长和照顾者提供辅导
和援助服务。

Beyond Blue 援助服务
(Beyond Blue Support Service)

☎ 1300 22 4636
精神健康援助服务。

Headspace

☎ 1800 650 890
为 12 至 25 岁青少年提供心
理健康服务。

防止自杀专线 (Suicide Support Line)

☎ 1300 651 251

澳大利亚男士专线
(MensLine Australia)

☎ 1300 789 978
为男士提供电话和网上辅
导服务。

Wavecare 辅导
服务 (Wavecare
Counselling)

☎ 9560 6722
为经转介的客人提供电话
健康咨询和辅导服务。